

Информация о деятельности ООО «СК «Ингосстрах-М» в сфере ОМС и опыте работы

ООО «СК «Ингосстрах-М» оказывает услуги по обязательному медицинскому страхованию в соответствии с лицензией Федеральной службы страхового надзора № 3837 77.

Компания осуществляет свою деятельность в следующих регионах: город Москва, Республика Хакасия, Брянская область, Владимирская область, Свердловская область, Республика Удмуртия, Иркутская область, Кемеровская область, Кировская область, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Нижегородская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Республика Карелия, Тверская область, Челябинская область и Ярославская область.

Опыт работы - с 1992 года (с учетом правопреемства)

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» является крупнейшей страховой медицинской организацией, входящей в десятку лидеров страхового рынка, осуществляющей деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории 19 субъектов Российской Федерации. Опыт работы на рынке обязательного медицинского страхования составляет, с учетом правопреемства, более 20 лет (с 1992 года). Зарегистрированный и оплаченный уставный капитал ООО «СК «Ингосстрах-М» составляет 293,3 миллиона рублей.

Единственным участником (учредителем) ООО «СК «Ингосстрах-М» является Закрытое акционерное общество «ИнВест-Полис», адрес: 127055, Россия, г. Москва, ул. Лесная, дом 41.

Общая численность застрахованных лиц ООО «СК «Ингосстрах-М» по состоянию на 01.01.2014 года составляет 6,55 млн. человек

Регион	01.01.2014
Абакан	247 086
Брянск	495 897
Владимир	364 370
Екатеринбург	158 166
Ижевск	252 819
Иркутск	209 200
Кемерово	119 556
Киров	119 993
Красноярск	18 744
Курск	190 363
Москва	96 777
Н. Новгород	119 577

Новосибирск	975 221
Оренбург	254 455
Петрозаводск	163 987
Ставрополь	1 950 314
Тверь	253 260
Челябинск	238 008
Ярославль	328 497
ИТОГО	6 556 290

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» строго руководствуется законодательными и нормативными правовыми актами, принятым на федеральном уровне, а также на территории субъектов Российской Федерации, в полном объеме выполняет обязательства, предусмотренные договором о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, при этом своей основной задачей считает экспертную деятельность и защиту прав застрахованных лиц. Для выполнения данной функции ООО «СК «Ингосстрах-М» создана высококвалифицированная экспертная служба, объединяющая специалистов и экспертов филиалов, деятельность которых в основном организована в виде специализированных отделов.

Направления работы структурного подразделения по защите прав застрахованных:

- Информационно-аналитическая (информационная работа с населением, анализ обращений застрахованных).
- Претензионно-экспертная (организация и производство экспертизы качества медицинской помощи, осуществление контроля за исполнением решений по итогам экспертной работы).
- Юридическая (консультативная работа по вопросам защиты прав и законных интересов застрахованных).

Направления деятельности по реализации защиты прав застрахованных:

- Взаимодействие с застрахованными лицами;
- Своевременное и полное финансирование медицинских учреждений с учетом оказанных объемов и качества медицинской помощи;
- Экспертный контроль медицинской помощи;
- Рассмотрение жалоб и заявлений застрахованных;
- Подготовка рекомендаций по принятию организационно-правовых мер при установлении фактов систематического нарушения прав застрахованных и обоснованности поступивших жалоб;
- Представление интересов застрахованных и защита их прав в медицинских организациях, включая работу страховых представителей непосредственно по месту получения медпомощи в медицинских организациях;

- Сбор информации об удовлетворенности качеством и доступностью медицинской помощи, включая опрос застрахованных лиц, учет и анализ обращений по вопросам нарушенных прав граждан в системе ОМС;
- Предоставление информации о состоянии обеспечения и защиты прав граждан в системе ОМС в органы законодательной и исполнительной власти, медицинские организации и внесение предложений по совершенствованию обеспечения и защиты прав граждан при оказании медицинской помощи;
- Информирование граждан о правах при получении медицинской помощи (медицинских услуг).

В филиалах организованы круглосуточные диспетчерские службы («горячие линии»), с помощью которых застрахованные лица могут получить исчерпывающую информацию по всем вопросам обязательного медицинского страхования. Единая «горячая линия» 8-800-100-7755 также организована в ООО «СК «Ингосстрах-М».

В целях обеспечения информирования застрахованных лиц об их правах и обязанностях в сфере обязательного медицинского страхования филиалами изготавливаются и размещаются в офисах филиалов, пунктах выдачи полисов ОМС, медицинских организациях информационные стенды и плакаты, содержащие необходимую информацию. В целях своевременного обеспечения застрахованных лиц полисами ОМС филиалами ООО «Ингосстрах-М» внедрена и успешно действует система смс-уведомлений о готовности полисов ОМС.

Для повышения эффективности деятельности по защите прав застрахованных во многих филиалах создана служба страховых представителей в медицинских организациях. В настоящее время специалистами ООО «СК «Ингосстрах-М» в медицинских организациях проводится консультативная работа среди застрахованных, при необходимости, в момент обращения пациента, оперативно решаются правовые и организационные вопросы предоставления им бесплатной и качественной медицинской помощи

Контакты:

Центральный офис: (495) 232-3491,

Горячая линия: (800) 100-7755.

Адреса:

Для корреспонденции: 117997, г. Москва ул. Пятницкая, д.12, стр. 2,

Прием застрахованных лиц в г. Москве осуществляется по адресу: 115280, г.

Москва, 1-й Автозаводский проезд, д. 4/1

e-mail: ingos-m@ingos.ru